POLITYKA JAKOŚCI
Urzędu Miasta w Sanoku

Misją naszego Urzędu jest zapewnienie mieszkańcom tworzącym wspólnotę samorządową Gminy Miasta Sanoka oraz pozostałym klientom Urzędu świadczenia wysokiej jakości usług oraz profesjonalnej obsługi. Zadanie to realizujemy w szczególności poprzez wdrożenie i utrzymanie w Urzędzie Miasta Sanoka Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania międzynarodowej normy ISO 9001:2009.
W celu skutecznej realizacji zadań publicznych oraz zapewnienia wysokich standardów jakości obsługi klientów Urzędu Miasta Sanoka ustanawiam politykę jakości opartą o następujące działania:

- sprawne i przedterminowe załatwianie spraw w trybach określonych przepisami prawa i obowiązującymi procedurami
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników i kultury obsługi klientów
- uwzględnianie w organizacji pracy Urzędu oczekiwań klientów
- poprawę warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów
- poszerzenie zakresu dostępu do informacji publicznej i bieżące aktualizowanie zasobów informacyjnych Urzędu
- kompleksowe wdrażanie elektronicznych usług (e-urząd) ułatwiających komunikację klienta z Urzędem.
- przestrzeganie i promowanie wartości etycznych zawartych w Kodeksie Etycznym pracowników Urzędu

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości, jako Burmistrz Miasta, deklaruję osobiste zaangażowanie w tworzenie warunków do jej realizacji we wszystkich obszarach działań Urzędu Miasta, oraz osiąganie przyjętych celów jakości. Zobowiązujemy się wraz z pracownikami do utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

Burmistrz Miasta Sanoka

Tadeusz Pióro