WYKAZ PROCESÓW

L.p	Nazwa procesu	Index	Lider procesu
1	Proces „ Planowanie"	P-1	Skarbnik Miasta
2	Proces „ Realizacji zadań"	P-2	Kierownicy komórek organizacyjnych
3	Proces „ Oceny i weryfikacji"	P-3	Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością
4	Proces „ Doskonalenia"	P-4	Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością
5	Proces „ Zapewnienia zasobów"	P-5	Burmistrz oraz Skarbnik Miasta

Procesy realizowane w Urzędzie Miasta Sanoka i ich wzajemne oddziaływanie są przedstawione w załączniku nr 1 (Mapa procesów)