Zarządzenie Nr 104/1/09
Burmistrza Miasta Sanoka
z dnia 24 sierpnia 2009 roku

w sprawie opracowania i wdrożenia w Urzędzie Miasta w Sanoku Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 oraz powołania Pełnomocnika Burmistrz Miasta Sanoka ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Na podstawie art. 33 ust. 1, 3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) w związku z § 11 ust.2 i 3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta w Sanoku przyjętego Zarządzeniem Nr 74/09 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 29 czerwca 2009r.

zarządzam co następuje:

§ 1

1. W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi obywateli poprzez sprawnie działający i zaspokajający oczekiwania obywateli Urząd Miasta w Sanoku, zwany dalej Urzędem, zarządzam utworzenie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnego z normą PN-EN ISO 9001.
2. Na Pełnomocnika Burmistrza ds. Systemu Zarządzania Jakością, zwanego dalej Pełnomocnikiem SZJ powołuję Pana Waldemara Och – Sekretarza Miasta.
3. Zakończenie wdrożenia oraz otrzymanie certyfikatu zgodności z normą ISO 9001 ustalam na 31 sierpnia 2010 roku.

§ 2

Do zadań Pełnomocnika SZJ należy;
1. Koordynowanie prac nad utworzeniem i wdrożeniem SZJ poprzez współdziałanie z Burmistrzem Miasta, Grupą Sterującą, Zespołem Redakcyjnym, Auditorami Wewnętrznymi, komórkami organizacyjnymi Urzędu i podmiotami zewnętrznymi.
2. Planowanie oraz organizacja szkoleń pracowników Urzędu w zakresie SZJ;
3. Opracowanie Księgi Jakości Urzędu.
4. Przygotowanie SZJ do otrzymania certyfikatu zgodności z normą ISO 9001.
5. Składanie sprawozdań z przebiegu wdrażania SZJ.
6. Nadzór nad funkcjonowaniem i przegląd skuteczności SZJ.

§ 3

1. Pełnomocnik SZJ w zakresie swojej działalności podlega bezpośrednio Burmistrzowi Miasta Sanoka.
2. Pełnomocnik SZJ wykonuje swoje zadania przy pomocy wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu.
3. Upoważniam Pełnomocnika SZJ do podejmowania działań operacyjnych wydanych w formie ustnych i pisemnych poleceń w zakresie spraw związanych z SZJ.

§ 4

1. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do:

a) aktywnego uczestnictwa w procesie tworzenia i wdrożenia SZJ,
b) współpracy z Pełnomocnikiem SZJ oraz zespołami problemowymi powołanymi w celu opracowania i wdrożenia SZJ,

2. Kierowników komórek organizacyjnych Urzędu zobowiązuję do pomocy Pełnomocnikowi SZJ przy realizacji zadań, o których mowa w zarządzeniu.

§ 5

Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi SZJ oraz kierownikom komórek organizacyjnych Urzędu.

§ 6

Zarządzenie podlega przekazaniu do wiadomości wszystkim pracownikom Urzędu za pośrednictwem kierowników komórek organizacyjnych, oraz przez wywieszenie na tablicy ogłoszeń.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Sanoka

Wojciech Blecharczyk

RADCA PRAWNY
mgr Mirosław Furczak